

**Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid** 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en (back-up) overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door A3bc B.V.. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.3abc.eu](http://www.3abc.eu), worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek gratis toegezonden; 2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de door A3bc B.V. uitgebrachte offertes en/of met A3bc B.V. gesloten overeenkomsten(en) van opdracht en zijn voor A3bc B.V. nimmer verbindend, mits anders is overeengekomen en door A3bc B.V. is bevestigd. Ingeval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst(en) van opdracht en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst(en) van de opdracht. 3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert; 4. Opdrachten worden uitsluitend geacht te zijn verstrekt aan en aanvaard door A3bc B.V. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404; 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn werknemers van A3bc B.V. alsmede al degenen die voor A3bc B.V. werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk jegens de opdrachtgever en eindigt een opdracht niet door hun ontstentenis. 5. De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de A3bc B.V. ter kennis heeft gebracht en A3bc B.V. alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

#### **Artikel 2. Offertes, opdrachtbevestiging en wijziging afspraken schriftelijk bevestigen**

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan A3bc B.V. verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever is verplicht om A3bc B.V. direct te informeren over wijzigingen, feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering de opdracht.

2. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat A3bc B.V. de opdracht heeft aanvaard en de opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd naar A3bc B.V., gaat A3bc B.V. er vanuit dat deze verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door A3bc B.V. of een van haar medewerkers, binden A3bc B.V. slechts indien deze door A3bc B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 3. Tarieven en kosten en betaling en beperking**

1. Alle gecommuniceerde prijzen zijn exclusief btw en eventueel andere (toekomstige) heffingen of belastingen van overheidswege, reis- en verblijfkosten in binnen- en buitenland en kosten inschakelen van derden. Betaling dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen tien werkdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur. Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichting, is A3bc B.V. met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. A3bc B.V. heeft het recht diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake de overeenkomst een verplichting jegens A3bc B.V. niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. A3bc B.V. zal de opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van A3bc B.V. kan worden verlangd;

2. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor hen voortvloeiende verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

3. A3bc B.V. zal in overleg met de opdrachtgever een borg bepalen. Deze zal voor de start van de samenwerking overgemaakt moeten worden. 4. A3bc B.V. behoudt zich het recht voor om op ieder moment indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van A3bc B.V. aanleiding geeft, van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van een adequate zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan A3bc B.V. gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. 5. De berekening van het tarief is gebaseerd op de verwachting, dat de in de opdracht berekende prijs- en loonfactoren dezelfde blijven als ten tijde van de bevestiging van de opdracht door A3bc B.V.. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is A3bc B.V. gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. 6. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan drie maanden is A3bc B.V. gerechtigd kostenstijgingen voor zover die na die termijn van drie maanden zijn ontstaan, door te berekenen en dientengevolge de overeengekomen tarieven respectievelijk de totale prijs aan te passen. A3bc B.V. zal de opdrachtgever daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. A3bc B.V. is gerechtigd om elk jaar een prijsverhoging toe te passen die gelijk staat aan de indexering volgens het CBS en de CPI module. 7. Extra kosten betrekking hebbende op een verzoek van de opdrachtgever om de opdracht met spoed te verwerken, dan wel noodzakelijke expres bestellingen en andere kosten om de voortgang van de opdracht niet in gevaar te brengen, zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever. 8. Voorts zijn de prijzen van A3bc gebaseerd op de geldende werktijden. Indien in overleg met de opdrachtgever hiervan afgeweken moet worden, worden de extra kosten daarvan in rekening gebracht, voor zover daaromtrent in de overeenkomst niet anders is bepaald. Mochten de werkzaamheden betrekking hebben op een werkgebied buiten Nederland, dan brengen wij de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de opdracht**

1. A3bc B.V. bepaalt de aard en wijze waarop en door welke medewerker(s) de opdracht wordt uitgevoerd, waarbij zoveel als mogelijk met eventueel door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen rekening wordt gehouden.
2. A3bc B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. A3bc B.V. verklaart tegenover de opdrachtgever de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. A3bc B.V. kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig resultaat en heeft een inspanningsverplichting.
3. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering hetzij door de opdrachtgever hetzij door A3bc B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Indien derden worden ingeschakeld, is A3bc B.V. nooit aansprakelijk voor enige tekortkoming van die derden.

#### **Artikel 5. Duur en ontbinding van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door opdrachtgever verstrekte opdracht anders voortvloeit.
2. A3bc B.V. kan de overeenkomst per brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en verzuim, geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten in het geval:
  - er sprake is van een tekortkoming van de opdrachtgever die naar haar aard niet kan worden hersteld;
  - de opdrachtgever, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het verstrijken van die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
  - de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot faillissement doet, in staat van faillissement wordt verklaard, buiten faillissement een akkoord aanbiedt of een beroep doet op of beland in de WSNP;
  - Voorts is A3bc B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van A3bc B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien A3bc B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. A3bc B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;
4. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook dient de opdrachtgever alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in welke vorm dan ook ter beschikking zijn gesteld en die in eigendom toebehoren aan de A3bc B.V., binnen 14 dagen na beëindiging aan A3bc B.V. ter hand te stellen, op straffe van een dwangsom van € 1.000,00 per overtreding.

**Artikel 6. Tussentijdse opzegging van de opdracht** 1. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst tussentijds bij schriftelijke verklaring op te zeggen indien hij aannemelijk kan maken dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele verplichtingen. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die een opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan opzegging te allen tijde geschieden. 2. Door A3bc B.V. als gevolg van de tussentijdse opzegging door opdrachtgever te maken kosten en geleden schade dienen terstond en zonder nadere ingebrekestelling aan A3bc B.V. te worden vergoed. De openstaande vorderingen inzake uitgevoerde werkzaamheden dienen onverwijld door de opdrachtgever aan te worden betaald, ongeacht eventuele andersluidende betalingsbedingen. 3. De overeenkomst kan door A3bc B.V. tussentijds worden opgezegd onder gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van alle daaruit voor ons voortvloeiende kosten en schade. Bovendien behoudt A3bc B.V. daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Wijziging van opdracht, c.q. meerwerk**

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Termijnen, waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de opdrachtgever A3bc B.V. schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen; 2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, A3bc B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. 3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtneming ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal A3bc B.V. de noodzakelijke aanpassing aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd en de daaraan verbonden meerkosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8. Contractduur**

1. Alle diensten kennen een verschillende ingangsdatum. Alle diensten zijn contractvrij na verloop de initiële looptijd, te rekenen vanaf het Ready-for-Service moment van alle diensten. 2. Indien een specifieke dienst door een wijziging contract vrij wordt, dan geldt dit alleen voor deze specifieke dienst. Van alle overige diensten in deze overeenkomst blijft de contracttermijn gehandhaafd.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Een tekortkoming kan A3bc B.V. niet worden toegerekend, indien dit niet te wijten is aan haar schuld, nog krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. 2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van onze werknemers van A3bc B.V., brand, overstroming, ongunstige waterstand, binnenlandse onlusten, staat van oorlog, staat van beleg, mobilisatie, oorlogstoestand, overheidsmaatregelen (Corona) en bedrijfsstoringen waardoor A3bc B.V. haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen. A3bc B.V. is niet verplicht de invloed van de hierdoor omschreven omstandigheden aan te tonen. 3. Indien naar het oordeel van A3bc B.V. de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft A3bc B.V. het recht de uitvoering van de opdracht zolang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. 4. Indien A3bc B.V. door een haar niet toe te rekenen, blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen een redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat A3bc B.V. tot enige schadevergoeding, kosten of rente jegens de opdrachtgever gehouden is.

#### **Artikel 10. Reclameren/klachten**

1. Klachten over de wijze van nakomen van de overeenkomst door A3bc B.V. of de factuur moet op straffe van verval van alle aanspraken binnen tien werkdagen na constatering schriftelijk door de opdrachtgever aan A3bc B.V. worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn van 10 dagen worden reclames niet meer in behandeling genomen. Elke rechtsvordering tot vergoeding van schade vervalt uiterlijk 12 (twaalf) maanden nadat opdrachtgever op de hoogte was of had kunnen zijn van het schade toebrengende feit. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat A3bc B.V. in staat is adequaat te reageren. A3bc B.V. zal opdrachtgever binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

2. A3bc B.V. onderzoekt de juistheid van de klachten. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover A3bc B.V. aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht. 3. In geval van ondeugdelijke nakoming, heeft A3bc B.V. de keuze de ondeugdelijke nakoming te herstellen waarna de dienstverlening verder wordt gecontinueerd dan wel het in rekening gebrachte honorarium aan te passen. 4. Reclameren niet mogelijk indien: - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie; - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van A3bc B.V. op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd; - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van A3bc B.V.; - opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens A3bc B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan; - zonder schriftelijke toestemming van A3bc B.V. door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk of website zijn verricht; 5. De garantieverplichting/recht van reclameren vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen. Indien herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd verwacht A3bc B.V. volledige medewerking van de opdrachtgever en mogelijkheid tot herstel, alvorens derden ingeschakeld worden;

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. A3bc B.V. is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd. A3bc B.V. is echter niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden bij;

- ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie van opdrachtgever of het gevolg is van diens handelen of nalaten,
- ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door A3bc B.V. ingeschakelde hulppersonen, werknemers van A3bc B.V. daaronder begrepen, ook al is dat aan hun opzet en/of grove schuld te wijten,
- ontstane bedrijfsschade, indirecte schade, verdragingschade, gevolgschade of immateriële schade.

2. De aansprakelijkheid van A3bc B.V. voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van een door A3bc B.V. gesloten (aansprakelijkheid)verzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering wordt gedaan krachtens enige verzekering, is iedere aansprakelijkheid van A3bc B.V. beperkt tot het bedrag dat A3bc B.V. aan opdrachtgever heeft gefactureerd (exclusief BTW) met een maximum van € 2.500,00.

3. De opdrachtgever is gehouden om A3bc B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen voor elke aanspraak van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever- die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van A3bc B.V. ten behoeve van opdrachtgever.

4. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten die opdrachtgever op welke grond dan ook jegens A3bc B.V. heeft in het kader van de overeenkomst in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 12. Geheimhouding en (intellectuele) eigendomsrechten**

1. A3bc B.V. is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan A3bc B.V. verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door A3bc B.V. aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

2. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende A3bc B.V. of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3. A3bc B.V. behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken in de meest ruime zin van het woord, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken weergegeven in artikel 10 van de Auteurswet. Opdrachtgever verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat A3bc B.V. ter zake rechthebbende is;

4. Alle door A3bc B.V. geleverde zaken en materialen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, documenten, enz., blijven eigendom van A3bc B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomsten is nagekomen;

5. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendoms- voorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

6. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendoms- voorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht A3bc B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen; 7. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendoms- voorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade en ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven; 8. Voor het geval dat A3bc B.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan A3bc B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van A3bc B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### **Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens en Privacy beleid**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;
2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
3. A3bc B.V. bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien de gegevens van de opdrachtgever gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;
4. A3bc B.V. verleent medewerking aan de opdrachtgever of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die A3bc B.V. wettelijk verplicht is te bewaren. A3bc B.V. is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;
5. De verzameling van (persoons)gegevens van de opdrachtgever, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door A3bc B.V. wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. A3bc B.V. is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:
  - het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;
  - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van A3bc B.V.. A3bc B.V. mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;
6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en vindplaats**

- 1 De vestigingsplaats van A3bc B.V. is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens A3bc B.V. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van A3bc B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en A3bc B.V. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
4. Deze voorwaarden zijn in september 2024 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel;